

# Quel intérêt pour les réseaux sociaux en pédagogie ? Usage de Twitter à l'École Centrale de Nantes

## Ecole Centrale de Nantes

*Morgan Magnin (ECN/IRCCyN), Guillaume Moreau (ECN/CERMA) – Enseignants-chercheurs*  
{Morgan.Magnin|Guillaume.Moreau}@ec-nantes.fr - - 02 40 37 {16 28|68 47} - <http://eat-tice.ec-nantes.fr>

Face au nombre croissant d'étudiants venant en classe avec leur ordinateur, il paraît primordial de s'interroger sur les moyens de conserver leur attention envers le cours. Les réseaux sociaux apparaissent comme des structures intéressantes pour construire des communautés d'apprentissage. Ces réseaux bénéficient nativement des faveurs des étudiants. Ainsi 83% des 15-24 ans possèdent un compte sur Facebook, selon l'étude (réalisée du 14 au 23 décembre 2010) de l'Ifop sur l'accès des Français à Internet.

À l'heure de la société de l'information, le jeune (élève) ingénieur se doit d'avoir une bonne maîtrise de son identité numérique. Il importe qu'il soit capable de tirer profit des réseaux sociaux tant dans le cadre de ses études que dans ses relations professionnelles. C'est pourquoi nous avons choisi, depuis deux ans, d'expérimenter Twitter dans le cadre du dispositif d'enseignement de l'informatique à l'École Centrale de Nantes, notamment en dernière année. Si le réseau de microblogging (chaque message est limité à 140 caractères) compte moins d'utilisateurs français que Facebook - 2.4 millions pour le premier, contre 20 millions pour le second -, il a l'avantage de véhiculer une image plus professionnelle et d'éviter le mélange des genres vie privée/vie professionnelle.

Nous avons mis en pratique différents usages de Twitter en enseignement, notamment dans le cadre de la filière « *Webstrategies and development* » en deuxième année (52 étudiants chaque année) et de l'option informatique en troisième année (30 étudiants). En premier lieu, le réseau vient en soutien du présentiel. Pendant le cours, il permet aux étudiants de participer à la réflexion autour d'un concept ou de partager des liens en rapport avec le concept traité par l'enseignant. Les élèves reviennent ainsi vers la substance de l'enseignement plutôt que de s'éparpiller derrière leur écran d'ordinateur [1]. Après la séance, l'enseignant délivre des informations complémentaires, partage des liens en rapport avec ses matières, voire des éléments de correction sur un examen. Twitter a également permis de renforcer le suivi de projets demandé aux étudiants. Plus généralement, il induit des échanges fréquents entre les élèves et l'équipe pédagogique. Si le réseau n'interdit pas une communication formelle (pour relayer, par exemple, les messages institutionnels de l'établissement ou diffuser des messages d'information tels que l'annonce de mise en ligne d'un nouveau polycopié), il constitue avant tout un canal informel pertinent. Il est le terrain d'échanges entre les étudiants et la communauté enseignante d'une part, l'environnement technique d'autre part. C'est ainsi que nous avons vu nos élèves initier des discussions avec leurs homologues de promotions précédentes, mais aussi avec des professionnels du secteur « informatique ».

La limitation du nombre de caractères de chaque tweet est à la fois une force (exigence de concision) et une faiblesse. Ainsi, ce réseau n'est pas adapté aux situations très techniques. De plus, la codification des échanges le rend parfois peu lisible pour beaucoup de néophytes. Mais Twitter s'est révélé un compromis idéal entre les velléités d'interaction des étudiants (qui apprécient le côté informel, mais sérieux, des échanges) et l'exigence pédagogique des enseignants (désireux de renforcer l'adhésion à leurs matières). Des communautés de pratique se sont formées autour des enseignements visés. De plus, les étudiants se sont progressivement réapproprié le concept d'identité numérique et ont pris conscience de l'importance de celle-ci. Pour l'enseignant, le réseau permet de garder le contact avec les étudiants et les anciens, tout en profitant de leur expertise et/ou de leur veille dans certains secteurs. L'échange se fait alors dans les deux sens.

Notre recours à Twitter dans un contexte pédagogique [2] s'est donc avéré très concluant, confirmant notre intérêt pour l'usage des réseaux sociaux en pédagogie. Nous envisageons désormais d'intégrer cette dimension sociale à notre environnement numérique de travail, notamment au cœur de nos ressources pédagogiques. Nous comptons également nous appuyer sur une communauté grandissante pour établir de nouveaux ponts entre les élèves, les anciens, et nos partenaires industriels.

[1] M. MAGNIN, "UTILISATION PEDAGOGIQUE DE TWITTER DANS LE CADRE D'UN COURS D'INFORMATIQUE EN ECOLE D'INGENIEURS" : [HTTP://EAT-TICE.EC-NANTES.FR/?P=572](http://eat-tice.ec-nantes.fr/?p=572)

[2] M. MAGNIN. "DIAPORAMA SUR L'USAGE DES RESEAUX SOCIAUX EN PEDAGOGIE A CENTRALE NANTES A TRAVERS L'EXEMPLE DE TWITTER" : [HTTP://EAT-TICE.EC-NANTES.FR/?P=744](http://eat-tice.ec-nantes.fr/?p=744)

## Annexes



Figure 1 : Échanges entre étudiants pendant l'enseignement en présentiel de « Systèmes, Réseaux, Technologies de l'Information » (hashtag #SRETI) durant l'année universitaire 2009-2010



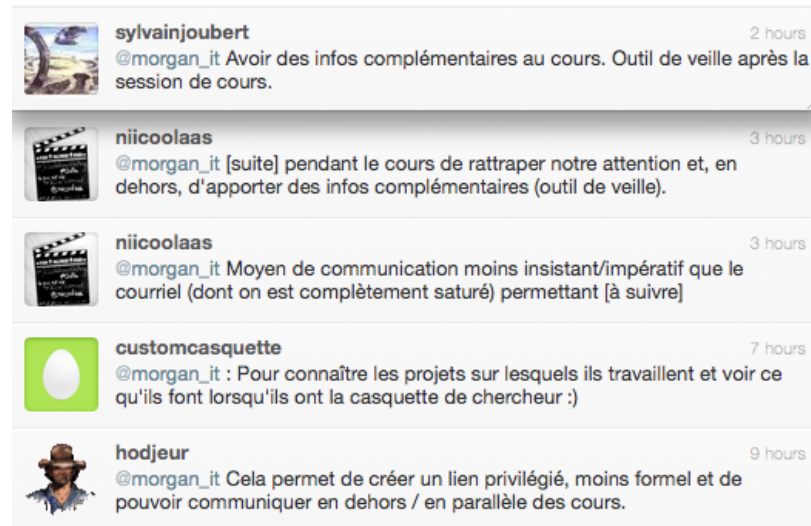
Figure 2 : Éléments de correction donnés immédiatement après un examen de la filière « Webstrategies and development » (hashtag #websd)



Figure 3 : Exemples de messages formels pouvant être délivrés via Twitter



**Figure 4 : Twitter permet également aux enseignants-chercheurs de délivrer des explications plus informelles et/ou de donner un meilleur aperçu des deux facettes de leur métier : ici, un enseignant – par ailleurs Directeur du Système d'Information – revient sur la panne temporaire qui touche le réseau informatique de l'établissement. Il évoque par ailleurs un cours qu'il donne dans un autre établissement dans son domaine de recherche.**



**Figure 5 : Quelques-uns des avantages avancés par les étudiants quant à l'utilisation de Twitter en enseignement**



**Figure 6 : Twitter permet également aux étudiants de partager et de valoriser leurs activités menées dans – et en dehors – de l'école.**



**Figure 7 : Le service de documentation utilise, lui aussi, Twitter. L'objectif est notamment de tenir informés les élèves et les personnels des nouveaux livres pouvant être empruntés, ainsi que des publications des enseignants-chercheurs de l'établissement.**